

# ENRICA QUAGLIO

## DATI ANAGRAFICI

Nata a Padova il 10 marzo 1972

Residenza, Sede Legale e Operativa in Via A. Bonatti, 8 - 45100 Rovigo (RO)

Cell. 347/4527033

P. IVA: 01269360291

C. F.: QGLNRC72C50G224N

Web site: [www.quaglio.it](http://www.quaglio.it)

E- mail: [enrica@quaglio.it](mailto:enrica@quaglio.it)

Skype: enricaquaglio

Patente B, automunita

Stato civile: nubile

## TITOLI DI STUDIO E ATTESTATI

1990 **Maturità magistrale** - Collegio S. Umiltà di Faenza (RA), votazione 38/60

2000 **Laurea in Scienze dell'Educazione** - Università degli studi di Ferrara, votazione 102/110 (Titolo Tesi: Il rugby come strumento formativo)

2001 Attestato di abilitazione alla **somministrazione di test psicoattitudinali** rilasciato da MTA SHL ITALY

2002 Attestato di abilitazione alla **somministrazione di questionari di personalità** rilasciato da MTA SHL ITALY

2004 Attestato di frequenza al corso "**Tecniche teatrali nella formazione**" rilasciato dalla Scuola di Palo Alto

2009 Attestato di abilitazione sulla **prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione emergenze** rilasciato da SAFAS, Scuola di Addestramento Formazione Antincendio e Sicurezza

2010 Corso di formazione su "**autonomia e coesione nel sistema sportivo italiano**", valido per l'abilitazione alla docenza nelle Scuole dello sport, rilasciato dal CONI

2013 JOB LEADER - Human Resources Management, Corso Executive. Moduli: "**Total Reward**", "**Progettazione Organizzativa**", "**Budget del personale e costo del lavoro**" presso **Fondazione CUOA**, Altavilla Vicentina (VI)

2013/14 MASTER in COACHING - primo livello, Scuola di Marina Osnaghi

## LINGUE STRANIERE & INFORMATICA

Inglese

Fluente

Buona conoscenza del pacchetto Office e di Internet

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

<b>2000/2004</b>	Appena laureata inizia a collaborare con <b>MTA SHL</b> , multinazionale che costruisce test psico attitudinali e questionari di personalità. Frequenta con loro un corso preparatorio e poi collabora con loro come consulente junior nella gestione di aule formative e di assessment centre presso diversi Gruppi aziendali (Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Aeroporto di Bologna, Pam Supermercati, SIT Group). A luglio del 2000 entra nella Filiale <b>ADECCO</b> di Rovigo con il ruolo di Responsabile di selezione. Si occupa di colloqui di selezione, inserimento e gestione del personale nelle diverse aziende clienti, oltre a mantenere e a creare rapporti con i Responsabili aziendali. Nel maggio del 2001 viene assunta come junior consultant in <b>ERREEMME</b> a Bologna, Società che si occupa di ricerche direzionali. Il suo lavoro prevede l'head hunting pura, i colloqui di selezione e la gestione completa delle 4 persone che compongono l'ufficio. Contemporaneamente all'impegno in Erreemme, già dalla fine del 2001, comincia ad
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	occuparsi di formazione su materie tecniche quali la redazione di un cv, come si sostiene un colloquio di lavoro e tecniche di comunicazione per gli studenti delle scuole superiori e sull'utilizzo degli strumenti di supporto in selezione (test/questionari) per responsabili HR. Inizia a collaborare con <b>ADECCO TRAINING</b> e a seguire diversi progetti formativi per il personale interno (Adecco Training Management School) relativamente alle tematiche comunicative, di team working e di servizio al cliente. Dalla fine del 2002 al 2005 lavora part time in Vodafone, occupandosi di tematiche del customer care relative anche alla formazione dei lavoratori temporanei. Contestualmente, continua a tenere corsi di formazione nella terza area scolastica e presso aziende ed enti in collaborazione con le Società di lavoro temporaneo.
<b>2005 ad oggi</b>	Nel 2005 diventa una consulente libera professionista e si dedica per la maggior parte del tempo alla formazione, a processi di selezione e di consulenza in ambito HR, in particolare per ristrutturazioni e cambiamenti aziendali.

**Di seguito alcuni dei progetti formativi di maggior rilievo.**

#### **MASTER**

<b>Università Cà Foscari, Venezia Adecco Training</b>	<b>Master People Management</b>	Docenza per tutta l'area delle "soft skills": comunicazione, motivazione, team building, team working, leadership
<b>Università Cà Foscari, Venezia Centro Studi Città di Orvieto Scuola Librai Italiani</b>	<b>Master per Gestori della Libreria</b>	Docenza sulle tecniche di vendita e gestione dei collaboratori
<b>Università Cà Foscari, Venezia Verde Sport, Treviso Metis/IOCAP La Gazzetta dello Sport</b>	<b>Master SBS (Sport, Business &amp; Strategy)</b>	Docenza su team building e team working
<b>Università Cà Foscari, Venezia Eurolega Basket Barcelona (ESP)</b>	<b>Master MASMCOM (Master in Marketing &amp; Communication)</b>	Docenza su team building, completamente in inglese. Partecipanti da tutto il mondo.
<b>Il Sole 24 Ore, Roma</b>	<b>Master Diritto&amp;Impresa</b>	Docenza sulla negoziazione commerciale
<b>Tod's, Brancadoro</b>	<b>Master "New Generation"</b>	Docenza su team working e public speaking
<b>CUOA Vicenza</b>	<b>Master Imprenditori</b>	Docenza su public speaking

#### **FORMAZIONE MANAGERIALE**

<b>Provincia di Ravenna, Bagnacavallo (RA)</b>	<b>Agosto 2002</b>	Assessment per la valutazione delle competenze per dirigenti
<b>COOP Estense, Modena</b>	<b>Gennaio/Febbraio 2002</b>	Formazione sull'uso dei questionari di personalità SHL e sulla restituzione del feedback ai Responsabili HR
<b>Illy Caffè, Trieste</b>	<b>Giugno 2002</b>	Assessment center per Capirturno
<b>Biennale Architettura, Venezia</b>	<b>Agosto/settembre 2004</b>	Formazione per i dipendenti di BIENNALE ARCHITETTURA su Comunicazione, relazione con il cliente, il servizio, team building
<b>Job Crossing, Mantova</b>	<b>Ottobre 2005</b>	Docenza per neo diplomati e diplomandi sulla costruzione del curriculum vitae e sui processi di selezione
<b>Mida Formazione &amp; Viadana Rugby Club,</b>	<b>Ottobre 2005</b>	Outdoor training: docenza esperienziale sul team building basato sull'esperienza del Rugby come gioco di squadra con

<b>Viadana (MN) (per Siemens Italia)</b>		simulazioni in campo e debriefing sull'esperienza e le regole del gioco
<b>Unindustria, Modena</b>	<b>Novembre 2005</b>	Docenza sull'iter di Selezione ed uso degli strumenti valutativi per direttori del personale
<b>Adecco Training, Padova</b>	<b>Febbraio 2006</b>	Corso interaziendale di Formazione ai formatori sulle tecniche di gestione d'aula
<b>Adecco Training, Udine</b>	<b>Aprile 2006</b>	Corso interaziendale per i direttori del personale di aziende friulane sulle tecniche di selezione
<b>Consorzio di Bonifica Dese Sile, Mestre</b>	<b>Aprile 2006</b>	Corso di formazione per Quadri e Dirigenti sulla comunicazione efficace e relazione con il cliente
<b>AUSL, Legnago (VR)</b>	<b>Giugno/Luglio 2006</b>	Corso sulla comunicazione empatica, relazione con il paziente e parente del paziente e gestione delle emozioni per infermieri professionali del Pronto Soccorso
<b>LN2, Montecassiano (MC)</b>	<b>Settembre 2006</b>	Outdoor training su motivazione e team working usando il "progetto rugby", quindi sperimentando in campo il modello del rugby applicato all'azienda
<b>Girasole Formazione (Bologna)</b>	<b>Ottobre 2006</b>	Corso "Train the trainer" per aspiranti formatori
<b>Performa/Cofimp/Api, Rimini</b>	<b>Ottobre/Dicembre 2006</b>	Progetto Start 1, corso interaziendale sulle competenze trasversali quali comunicazione, gestione emozioni, creatività, team working e selezione del personale
<b>Omron, Milano</b>	<b>Settembre 2007</b>	Docenza sul customer care telefonico
<b>Provincia Autonoma di Trento, Trento</b>	<b>Dicembre 2007</b>	Docenza ai dirigenti della Provincia di Trento sul Public Speaking e Presentation Skills, train the trainer
<b>Pal Zileri, Gruppo Forall, Quinto Vicentino (VI)</b>	<b>Giugno 2008</b>	Docenza sulle soft skills (motivazione, team working, leadership, comunicazione, gestione dei collaboratori) per neo assunti, futuri capo reparto/funzione
<b>Tod's, Brancadoro (AP) Hogan Showroom, Milano</b>	<b>Giugno/Novembre 2008</b>	Docenza su time management, change management, team building per responsabili di negozio e di funzione
<b>Indesit, Fabriano (AN)</b>	<b>Settembre 2008</b>	Docenze su presentation skills e people management per manager
<b>ARCEDI (Portogruaro)</b>	<b>Dicembre 2008</b>	Docenza su comunicazione efficace e gestione del rapporto con la clientela
<b>CAAF Veneto</b>	<b>Dicembre 2008</b>	Docenza su comunicazione efficace e gestione del rapporto con la clientela
<b>San Paolo Librerie</b>	<b>Febbraio/Marzo 2009</b>	Docenza su comunicazione e gestione del cliente per i librai e leadership e gestione dei collaboratori per i direttori
<b>FROMM Caprino Veronese (VR)</b>	<b>Marzo/Maggio 2009</b>	Docenza su leadership, team building e gestione dei collaboratori per capi reparto. Al termine, parte esperienziale di outdoor training: rafting
<b>UPA (PD)</b>	<b>Maggio/Giugno 2009</b>	Docenza su comunicazione e relazione con il cliente per titolari di esercizi commerciali

		(REC)
<b>COFIMP</b> <b>(Ente formativo Unindustria</b> <b>Bologna e Ferrara)</b> <b>(BO/FE)</b>	<b>Febbraio</b> <b>2010/Gennaio 2011</b>	Docenza su soft skills: comunicazione, team working, leadership, processo selettivo, redazione cv, mercato del lavoro nei corsi di riqualificazione per lavoratori Cassa Integrati
<b>POLISTUDIO</b> <b>(RO)</b>	<b>Maggio 2010</b>	Outdoor training: RUGBY DAY c/o Stadio "M. Battaglini" di Rovigo. Team building utilizzando i valori ed i principi del rugby
<b>ADECCO SPA</b> <b>(VENETO)</b>	<b>Giugno 2010</b>	Counseling, orientamento nel mercato del lavoro e riqualificazione professionale per lavoratori in Cassa Integrazione
<b>MAPE GROUP</b> <b>(BO)</b>	<b>Giugno 2010</b>	Outdoor training: RUGBY DAY c/o Una Golf Hotel a Barberino del Mugello (FI). Team building utilizzando i valori ed i principi del rugby
<b>SCM GROUP</b> <b>(RN)</b>	<b>Luglio 2010/Maggio</b> <b>2011</b>	Docenze sulla gestione dei collaboratori e sul concetto di ruolo lavorativo. People management per quadri e dirigenti
<b>SILOMA GROUP</b> <b>(TV)</b>	<b>Novembre/Dicembre</b> <b>2010</b>	Docenza "Customer care telefonico" per l'ufficio commerciale/vendite
<b>MOLINO STUCKY HILTON</b> <b>HOTEL VENICE</b> <b>ISOLA DELLA GIUDECCA</b> <b>(VE)</b>	<b>Novembre 2010/</b> <b>Luglio 2011</b>	Docenza "People management, leadership e motivazione" per il gruppo manageriale dell'Hotel e consulenza annuale in ambito Training ed HR
<b>FIR</b> <b>FEDERAZIONE ITALIANA</b> <b>RUGBY</b>	<b>Febbraio/Marzo 2011</b>	Docenza per corsi di aggiornamento allenatori di I/II livello su aspetti metodologici e psicopedagogici
<b>CONI VENETO</b>	<b>Febbraio 2011</b>	Docenza sulla gestione delle risorse umane per dirigenti di società sportive
<b>COFIMP</b> <b>Sportello laureati</b> <b>(BO)</b>	<b>Marzo/Luglio 2011</b>	Docenza su Mercato del lavoro, redazione di un cv, processo selettivo, strategie di accesso al mondo del lavoro
<b>GAS NATURAL</b> <b>Acquaviva delle Fonti (BA)</b>	<b>Luglio 2011</b>	Docenza su Public Speaking e tecniche di gestione d'aula
<b>MONDADORI</b> <b>Rimini</b>	<b>Luglio 2011</b>	Docenza dimostrativa sulle tecniche di vendita per librai
<b>REPOWER</b> <b>Tabiano Castello (PR)</b>	<b>Settembre 2011</b>	Outdoor Training: orienteering/caccia al tesoro sull'Appennino emiliano con guide alpine
<b>DANEA SOFT</b> <b>Vigonza (PD)</b>	<b>Settembre/Novembre</b> <b>2011</b>	Progetto di consulenza e formazione per operatori di call center/assistenza tecnica. Docenze su comunicazione, comunicazione telefonica e gestione del cliente. Affiancamento in cuffia e feedback individuali
<b>MAPE GROUP</b> <b>(BO)</b>	<b>Ottobre 2011</b>	Outdoor training: Team Cooking c/o Agriturismo Corte Carezzabella, prov. di Rovigo. Con la partecipazione dello Chef Franco Luise
<b>CONI ITALIA</b>	<b>Ottobre</b> <b>2011/Dicembre 2012</b>	Progetto "autonomia e coesione nel sistema sportivo italiano". Incontri manageriali con i dirigenti sportivi su tutto il territorio italiano

<b>MONDADORI FRANCHISING Rimini</b>	<b>Novembre 2011/Marzo2012</b>	Docenza su tecniche di vendita e comunicazione per i librai e gestione dei collaboratori per titolari delle librerie di Mondadori Franchising
<b>ARCESE Castel S. Pietro Terme (BO)</b>	<b>Gennaio 2012</b>	Docenza su comunicazione assertiva per personale con responsabilità di gestione di altre persone
<b>ASCOM Rovigo</b>	<b>Gennaio/Aprile 2012</b>	Percorso manageriale su comunicazione, teamworking e gestione delle riunioni per quadri e funzionari ASCOM
<b>ACCENTURE Milano</b>	<b>Marzo 2012</b>	Team Cooking per dirigenti Accenture
<b>UNIVERSITA' CA' FOSCARI Venezia</b>	<b>Aprile/Novembre 2012</b>	Customer care per personale tecnico ed amministrativo e public speaking per dirigenti
<b>INTESI GROUP Milano</b>	<b>Maggio 2012</b>	Team cooking per convention aziendale INTESI GROUP
<b>VOLKSWAGEN GROUP Concessionaria Peressini Fiume Veneto (PN)</b>	<b>Giugno/Novembre 2012</b>	Analisi clima aziendale, formazione integrata a tutti i reparti aziendali su comunicazione, gestione del cambiamento e teamworking. Consulenza risorse umane a supporto della gestione del cambiamento
<b>RUGBY BADIA Soc. Sportiva Serie A Rugby Badia Polesine (RO)</b>	<b>Settembre 2012</b>	Mental training, definizione obiettivi di team, miglioramento comunicazione interna e team working
<b>MCARTHURGLEN DESIGNER OUTLET Serravalle, Scrivia, Noventa di Piave, Castel Romano</b>	<b>Settembre 2012/dicembre 2014</b>	Formazione per store manager sulla gestione dei collaboratori e su come fare efficienza in negozio Formazione per sales staff sulle tecniche di vendita e sulla gestione del reclamo
<b>INTRAC SpA Rovigo</b>	<b>Settembre 2012/dicembre 2012</b>	Formazione per capi reparto su gestione dei collaboratori e leadership in ambito di progetti "lean production"
<b>ZHERMACK RUGBY BADIA Badia Pol. (RO)</b>	<b>Gennaio/Marzo 2013</b>	Formazione per allenatori sui concetti di leadership, motivazione, team building in ambito sportivo
<b>ESAC Vicenza</b>	<b>Febbraio 2013</b>	Experiential training: "Una cucina che scotta". La cucina come terapia di coppia in collaborazione con lo Chef Diego Magro
<b>COLFERT Treviso</b>	<b>Marzo 2013</b>	Outdoor training: RUGBY DAY c/o Campi Rugby Tarvisium a Treviso. Team building utilizzando i valori ed i principi del rugby
<b>SET Dueville (VI)</b>	<b>Giugno/Luglio 2013</b>	Formazione sul team building fra reparto tecnico e commerciale
<b>ASM SET Rovigo</b>	<b>Maggio/Giugno 2013</b>	Formazione su comunicazione efficace, team building, relazione con il cliente e gestione dello stress. Al termine del percorso d'aula, una giornata di TEAM COOKING con lo Chef Stefano Caoduro
<b>EUROSETS Medolla (MO)</b>	<b>Luglio2013/Gennaio 2014</b>	Temporary management in ambito HR. <b>Principali mansioni:</b> colloqui con tutta la line per la stesura dell'organigramma



		aziendale, analisi retributiva delle principali figure, strutturazione di un archivio per ogni dipendente, recruiting per open positions, apertura CIGO, istituzione colloqui in uscita, istituzione welcome day per nuovi assunti, collaborazione con uff. MKT per dedicare una pagina del nuovo sito alle HR, rapporti con agenzie di somministrazione, strutturazione corsi formazione obbligatori, assessment ed analisi bisogni formativi, stesura calendario aziendale e budget personale 2014, oltre a tutte le normali incombenze di un HR Manager (ascolto problematiche, richiami, supporto alla direzione nelle decisioni strategiche, ecc.)
<b>VILLEROY&amp;BOCH Bardolino (VR)</b>	<b>Dicembre 2013</b>	Formazione sul change management all'interno della loro convention annuale tenutasi a Bardolino sul Lago di Garda
<b>TRANSPOREON GmbH (Krakow)</b>	<b>Gennaio 2014</b>	Formazione su comunicazione efficace e gestione dei conflitti con i clienti interni ed esterni per il team sales&customer care italiano. Progetto internazionale coordinato dal Project Manager capofila polacco, replicato in tutti i paesi nei quali l'azienda è presente

## CARATTERISTICHE PERSONALI

Da sempre a stretto contatto con il mondo sportivo: basket (Faenza serie A1, Lecco serie A2) e rugby (Rovigo serie A: secondo posto Campionato nazionale femminile e Nazionale: partecipazione a quattro Coppe Europee e ad una Coppa del Mondo) praticati a livello agonistico. Ha acquisito il II° livello nazionale come allenatore di rugby e per anni ha allenato i bambini della Società Sportiva "Monti" di Rovigo. Tuttora, dopo aver appeso le scarpe al chiodo, si occupa di rugby a livello dirigenziale (Responsabile "Le Rose" Rovigo Rugby) e organizzativo (Torneo internazionale di rugby seven femminile Mirko Petternella, finale Coppa Italia, 6 nazioni femminile ecc.).

Fiduciario Provinciale CONI responsabile della formazione per tutti gli agenti sportivi della Provincia di Rovigo per il quadriennio Olimpico 2012/2016.

Nel tempo libero si dedica alla lettura (biografie storiche, romanzi) ed alla corsa.

*Il presente CV è aggiornato al 10 febbraio 2014*

*Autorizzazione al trattamento dei dati personali concessa ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/03*